

CONTEXTE

Les situations de tension sont inhérentes à toute organisation humaine. Le secteur hospitalier n'échappe pas à cette règle compte tenu des rythmes de travail, des organisations et de leurs changements, des particularités des interactions avec le patient, sa famille. Des situations de tension voir de conflit émergent dans un contexte d'épuisement professionnel.

Le développement de certaines attitudes ou stratégies permettent de faciliter la prévention et la gestion de ces situations difficiles, voir complexes. Ce module de formation s'attache à proposer des solutions du pratique au pratique pour mieux prévenir et gérer les situations de conflit dans la relation interpersonnelle, d'équipe ou hiérarchique.

Objectifs

Reconnaître et comprendre la genèse et la dynamique des conflits

Anticiper les situations de tension et de conflits

Analyser ce qui déclenche et nourrit les conflits

Identifier les méthodes de résolution

Prévenir, désamorcer ou gérer les situations de tension

Gérer le stress inhérent à ce type de situations

Modalités pédagogiques

- 100% en présentiel
- Travail d'analyse réflexive
- Questionnaires d'aide à la réflexion
- Atelier pratique
- Apports théoriques
- Mise en situation professionnelle
- Accompagnement individualisé



Durée

2 jours consécutifs soit 14h de formation



Lieux

Formation possible en inter comme en intra



Public visé

Toutes personnes travaillant dans le secteur hospitalier, médico-social ou cliniques



Tarifs

Sur devis uniquement



Délais d'accès

3 semaines minimum, hors délai inhérent aux démarches administratives indépendantes de NOVE Concept



Accessibilité aux personnes en situations de handicap

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap : locaux et adaptation des moyens de la prestation

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement au démarrage de la formation
- En fin de session, évaluation des acquis des connaissances sous la forme d'un quiz par le biais de notre WebApp
- A l'issue du module, questionnaire d'évaluation de fin de formation
- Six mois après la formation, évaluation auprès du commanditaire de l'impact de la formation

Prérequis

- Aucun

Modalités d'inscription

- Vous pouvez nous contacter directement. L'un de nos conseillers vous contactera par téléphone afin de valider ensemble votre projet professionnel