



CONTEXTE

Le constat global de nombreuses études démontre que les comportements agressifs et les actes de violence sont en augmentation dans certains secteurs sensibles (personnes en difficulté) mais également dans divers milieux professionnels où le stress entraîne des tensions qui peuvent conduire à des comportements violents.

Objectifs

- Identifier/analyser et comprendre les mécanismes de l'agressivité.
- Identifier les moyens de se protéger physiquement et émotionnellement.
- Acquérir une attitude permettant d'associer efficacité et qualité relationnelle.

Modalités pédagogiques

- Méthode participative basée sur de l'analyse réflexive issue du vécu professionnel des participants.
- Apports théoriques et mises en situation.

Modalités d'évaluation

- Mise en situation professionnelle :

Dans un contexte de cas pratique, le candidat est évalué sur sa maîtrise verbale de comportements agressifs et sur sa capacité à se désengager d'une situation violente avec une personne ou un groupe.



Certification

Cette formation donne accès à l'obtention de la certification : "Gérer les situations d'agressivité dans la relation interpersonnelle"



Durée

2 jours consécutifs soit 16h au total



Lieux

Formation possible en inter comme en intra



Public visé

Salariés, Cadres, Dirigeants



Tarifs

Sur devis uniquement



Délais d'accès

3 semaines minimum, hors délai inhérent aux démarches administratives indépendantes de NOVE Concept



Accessibilité aux personnes en situations de handicap

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap : locaux et adaptation des moyens de la prestation

Les capacités de réflexion et d'adaptation sont évaluées dans le but de permettre aux stagiaires d'évoluer dans un milieu sensible quel que soit le type de publics (clients, usagers, patients...). A l'issue du module de 2 jours, une évaluation des acquis des connaissances sera faite auprès des participants sous la forme d'un quiz proposé par le formateur.

A l'issue de ce module, un questionnaire d'évaluation « à chaud » accessible via internet sera proposé aux participants et 6 mois après la formation, une évaluation sera faite en direct avec le responsable formation de l'établissement (ou de l'entreprise).

Prérequis

- Aucun