

CONTEXTE

Cette formation a pour but de favoriser les échanges internes et externes vis-à-vis des clients, des collègues, de la hiérarchie pour favoriser et renforcer le climat de confiance et pour développer le relationnel avec les membres des équipes interprofessionnelles.

A l'issue de la formation, les participants pourront identifier un plan d'action personnel à mettre en œuvre au service du collectif et/ou des clients.

Objectifs généraux

- Comprendre les enjeux de la communication interpersonnelle et de groupe
- Contribuer à un environnement de travail plus aligné avec la stratégie et les valeurs en favorisant une communication plus responsable.
- Identifier les mécanismes individuels et collectifs de la plainte (peurs, besoins, valeurs)
- Repérer les jeux psychologiques inconscients et automatiques
- Utiliser les fondamentaux de la communication non violente pour limiter les tensions ou conflits.
- Adopter une posture professionnelle favorisant la sécurité psychologique, la cohésion et la performance durable.

Modalités pédagogiques

- 100% en présentiel
- Travail d'analyse réflexive
- Questionnaires d'aide à la réflexion
- Atelier pratique
- Accompagnement individualisé



Durée

2 jours consécutifs
soit 14h de formation



Lieux

Formation possible en inter comme en intra



Public visé

Tous les collaborateurs, les cadres ou les dirigeants de l'entreprise



Tarifs

Sur devis uniquement



Délais d'accès

3 semaines minimum, hors délai inhérent aux démarches administratives indépendantes de NOVE Concept



Accessibilité aux personnes en situations de handicap

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap : locaux et adaptation des moyens de la prestation

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement au démarrage de la formation
- En fin de session, évaluation des acquis des connaissances sous la forme d'un quiz par le biais de notre WebApp
- A l'issue du module, questionnaire d'évaluation de fin de formation
- Six mois après la formation, évaluation auprès du commanditaire de l'impact de la formation

Prérequis

Aucun

Modalités d'inscription

Vous pouvez nous contacter directement. L'un de nos conseillers vous contactera par téléphone afin de valider ensemble votre projet professionnel