



## Gérer les situations d'agressivité dans la relation interpersonnelle et de groupe

### Contexte

Le constat global de nombreuses études démontre que les comportements agressifs et les actes de violence sont en augmentation dans certains secteurs sensibles (personnes en difficulté) mais également dans divers milieux professionnels où le stress entraîne des tensions qui peuvent conduire à des comportements violents.

### Durée

2 jours soit 14 heures de formation

### Lieux

Formation possible en inter, en intra ou en classe virtuelle

### Public visé

Toute personne amenée à gérer des situations d'agressivité dans le cadre professionnel

### Tarifs

Sur devis

### Délais d'accès

11 jours ouvrés correspondant à la durée légale de rétractation

### Accessibilité aux personnes en situations de handicap

*Pour tout besoin de demande d'adaptation de la formation pour une personne en situation de handicap, n'hésitez pas à vous rapprocher de notre référente handicap : Madame Frédérique Menier au 06.18.03.52.46*

## Modalités d'inscription

Vous pouvez nous contacter directement. L'un de nos conseillers vous contactera par téléphone afin de valider ensemble votre projet professionnel.

## Objectifs

- Identifier/analyser et comprendre les mécanismes de l'agressivité.
- Identifier les moyens de se protéger physiquement et émotionnellement.
- Acquérir une attitude permettant d'associer efficacité et qualité relationnelle.

## Modalités pédagogiques

Méthode participative basée sur le vécu professionnel des participants

Analyse réflexive en ateliers

Mise en situation professionnelle et études de cas

Ateliers pratiques

Suivi individualisé tout au long de la formation

## Modalités d'évaluation

Au début de la session, un test de positionnement proposé par le formateur sera effectué auprès des participants.

Un questionnaire d'évaluation des acquis des connaissances sera proposé à la fin de la formation par le biais de notre WebApp.

À l'issue de ce dispositif de formation, un questionnaire d'évaluation, accessible via notre WebApp sera proposé aux participants. À 6 mois après la fin de cette formation, une autre évaluation sera réalisée avec l'équipe dirigeante.

## Prérequis

Aucun