



Mieux se préserver dans la relation soignant-résident-famille

CONTEXTE

La relation soignant-résident-famille nécessite une implication pérenne des personnels concernés. Cette relation, demande toutefois un investissement constant qui peut entraîner une sur-sollicitation des agents. Le niveau élevé et la récurrence des demandes des familles contribue également à alourdir la charge de travail et d'engagement personnel. Dans ce climat, même les équipes les plus efficaces et attentives au bien-être du résident peuvent rencontrer des périodes de baisse de tonus, de découragement passager voir de doute. Ce processus naturel observable nécessite un accompagnement afin d'éviter l'installation de situations internes parfois complexes.

Objectifs :

Mesurer vos atouts et réussites et consolider vos acquis dans la relation soignant-résident-famille.

Prendre le temps de l'analyse et de la prise de recul afin de retrouver une posture plus juste dans la relation de soin face aux résidents et à leur famille.

Identifier les moyens de vous protéger.

Utiliser des outils tant dans la gestion du temps que la gestion des émotions pour mieux vous préserver dans cette relation soignant-résident-famille et retrouver la bonne distance.



Durée :

3 jours consécutifs ou non consécutifs (intersession prévue à l'issue de la 2ème journée), en fonction de la demande. De 9 heures à 12 heures et de 12h30 à 16h30 (7 heures)
Soit 21 heures de formation



Lieux :

Formation possible en inter comme en intra



Public visé :

Salariés ou cadres d'entreprise



Tarifs :

Sur devis uniquement



Délais d'accès :

3 semaines minimum, hors délai inhérent aux démarches administratives indépendantes de NOVE Concept



Accessibilité aux personnes en situations de handicap :

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap : locaux et adaptation des moyens de la prestation



Mieux se préserver dans la relation soignant-résident-famille

Modalités pédagogiques :

Méthode participative basée sur de l'analyse réflexive issue du vécu professionnels des participants.
Apports théoriques et mises en situation.
Suivi individuel des participants.

Modalités d'évaluation :

A l'issue du module de 3 jours, une évaluation des acquis des connaissances sera faite auprès des participants sous la forme d'un quizz proposé par le formateur.

A la fin de la session, un questionnaire d'évaluation « à chaud » accessible via internet sera proposé aux participants et 6 mois après la formation, une évaluation sera faite en direct avec le responsable formation de l'établissement (ou de l'entreprise).

Prérequis :

Faire partie intégrante du personnel soignant d'un établissement de soins.
8 à 12 participants.