



Mieux se préserver dans la relation soignant-résident-famille

Contexte

La relation soignant-résident-famille nécessite une implication pérenne des personnels concernés. Cette relation, demande toutefois un investissement constant qui peut entraîner une sur-sollicitation des agents. Le niveau élevé et la récurrence des demandes des familles contribuent également à alourdir la charge de travail et d'engagement personnel. Dans ce climat, même les équipes les plus efficaces et attentives au bien-être du résident peuvent rencontrer des périodes de baisse de tonus, de découragement passager voir de doute. Ce processus naturel observable nécessite un accompagnement afin d'éviter l'installation de situations internes parfois complexes.

Durée

3 jours soit 21h de formation

Lieux

Formation possible en inter comme en intra, en e-learning et en classe virtuelle

Public visé

Membre d'un établissement hospitalier ou clinique

Tarifs

Sur devis

Délais d'accès

3 semaines à 1 mois minimum, hors délai inhérent aux formalités administratives indépendantes de NOVE Concept

Accessibilité aux personnes en situations de handicap

Pour tout besoin de demande d'adaptation de la formation pour une personne en situation de handicap, n'hésitez pas à vous rapprocher de notre référente handicap : Madame Frédérique Menier au 06.18.03.52.46

Modalités d'inscription

Vous pouvez nous contacter directement. L'un de nos conseillers vous contactera par téléphone afin de valider ensemble votre projet professionnel.



Objectifs

- Prévenir l'épuisement et favoriser le bien-être au travail
- Identifier les facteurs de stress et les situations à risque dans la relation soignant-résident-famille.
- Développer des stratégies de régulation émotionnelle face aux situations complexes ou conflictuelles.
- Adopter une communication assertive afin de préserver une relation de qualité avec les résidents et leurs familles.
- Savoir poser un cadre professionnel tout en maintenant une posture bienveillante et empathique.

Modalités pédagogiques

- Test de positionnement à chaque thème de formation
- A la fin de chaque thème de formation, évaluation des acquis des connaissances sous la forme d'un quiz par le biais de notre WebApp
- A l'issue de chaque module, questionnaire d'évaluation de fin de formation
- Six mois après la formation, évaluation auprès du commanditaire de l'impact de la formation

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement à chaque thème de formation
- A la fin de chaque thème de formation, évaluation des acquis des connaissances sous la forme d'un quiz par le biais de notre WebApp
- A l'issue de chaque module, questionnaire d'évaluation de fin de formation
- Six mois après la formation, évaluation auprès du commanditaire de l'impact de la formation

Prérequis

Être agent de la fonction publique hospitalière