



La communication par le toucher en soin infirmier

Contexte

La fonction accueil est essentielle au sein des établissements hospitaliers. En effet, elle peut être considérée comme la première étape de l'acte de soins. Elle conditionne la suite de la prise en charge du patient. Les agents d'accueil et toutes les personnes ayant une fonction accueil jouent donc un rôle prépondérant. Cette formation prend en compte également, la dimension « gestion du stress » dans l'exercice de cette mission.

En effet, le contexte même de la prise en charge du soin génère des situations de tension plus fréquentes. Prévenir et gérer le stress inhérent à l'accueil de l'utilisateur et de sa famille est important pour prévenir des situations plus complexes. Ce module s'attache à rappeler les aspects fondamentaux de la relation de communication en situation d'accueil mais propose également des outils pratiques à intégrer au quotidien professionnel pour prévenir et gérer le stress dans le cadre de l'exercice de la fonction accueil.

Durée

2 jours soit 14 heures de formation

Lieux

Formation possible en inter, en intra ou en classe virtuelle

Public visé

Aide-soignant, Infirmier-ère ou toute personne amenée à prendre soin d'un patient ou Agent d'accueil ou agents ayant une fonction accueil dans leurs missions

Tarifs

Sur devis

Délais d'accès

11 jours ouvrés correspondant à la durée légale de rétractation

Accessibilité aux personnes en situations de handicap

Pour tout besoin de demande d'adaptation de la formation pour une personne en situation de handicap, n'hésitez pas à vous rapprocher de notre référente handicap : Madame Frédérique Menier au 06.18.03.52.46



Modalités d'inscription

Vous pouvez nous contacter directement. L'un de nos conseillers vous contactera par téléphone afin de valider ensemble votre projet professionnel.

Objectifs

- Acquérir ou consolider des connaissances sur la communication en situation d'accueil
- Mesurer l'importance de la fonction accueil dans la relation de soin
- Développer des attitudes adaptées aux situations difficiles rencontrées à l'accueil général ou à l'accueil d'urgence des patients et de leurs familles
- Maîtriser des outils de la gestion du stress inhérent à ce type de communication
- Identifier les mécanismes de la communication en situation d'accueil
- Repérer les situations difficiles d'accueil

Modalités pédagogiques

Méthode participative basée sur le vécu professionnel des participants

Analyse réflexive en ateliers

Mise en situation professionnelle et études de cas

Ateliers pratiques

Suivi individualisé tout au long de la formation

Modalités d'évaluation

Au début de la session, un test de positionnement proposé par le formateur sera effectué auprès des participants.

Un questionnaire d'évaluation des acquis des connaissances sera proposé à la fin de la formation par le biais de notre WebApp.

À l'issue de ce dispositif de formation, un questionnaire d'évaluation, accessible via notre WebApp sera proposé aux participants. À 6 mois après la fin de cette formation, une autre évaluation sera réalisée avec l'équipe dirigeante.

Prérequis

Aucun

